



# Manual de instalação

Certificado Digital A1 ou S1

# Sumário

## O que é?

## Aplicação

## Preparando sua máquina

1ª configuração: Sistemas Homologados

2ª configuração: Perfil de usuário

3ª configuração: Hierarquias de Certificação

4ª configuração: Capicom

5ª configuração: Internet Explorer® 7.0

ActiveX

Confiabilidade do site

## Emitindo o Certificado Digital

Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

## Testando seu Certificado

Em que momento será solicitada a senha de revogação?

# O que é?

O Certificado Digital é uma credencial que identifica uma pessoa física ou entidade, seja empresa, máquina, aplicação ou site.

O certificado é um documento eletrônico seguro, que permite ao usuário se comunicar e efetuar transações na internet de forma mais rápida e sigilosa.

Portanto **NÃO** entregue seu Certificado Digital ou senhas para outras pessoas.

Como sua assinatura de próprio punho, a assinatura digital tem validade jurídica. Isso significa que você concorda com os termos que assinou, garantindo autenticidade e integridade às informações neles contidas.

# Aplicação

Por se tratar de um documento eletrônico, o Certificado Digital se tornou um recurso bastante utilizado em diversos segmentos como governo, saúde, contabilidade, finanças, entre outros. Com a finalidade de agilizar processos com segurança e sigilo eliminando o uso de papel no envio de informações os certificados são utilizados, principalmente na Receita Federal do Brasil para o envio de declarações de imposto de renda (DIRF, DIPJ), consulta de situação fiscal e fontes pagadoras e principalmente procurações eletrônica.

Também é utilizado em operações para assinatura dos livros Fiscais SPED, processos enviados em cartórios de notas, juntas comerciais, prefeituras, peticionamento eletrônico e diversas outras aplicações que já estão disponibilizadas no mercado.

Além disso, a Receita Federal do Brasil criou uma solução para que outras pessoas possam atuar em seu nome: o e-CAC. Nesta aplicação é possível criar uma procuração eletrônica que discrimina os poderes aos seus representantes legais. Para mais informações, acesse o site [www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)

# Preparando sua máquina

Antes de emitir seu certificado digital, é preciso preparar sua máquina. A configuração do equipamento evita possíveis erros no momento da emissão.

## 1º passo: Sistemas Homologados

Os certificados digitais da Certisign podem ser utilizados em qualquer sistema operacional que possua suporte à certificação digital, porém **DEVEM** ser emitidos exclusivamente nos sistemas operacionais e navegadores abaixo:

**Windows® XP<sup>1</sup> (com SP2 ou superior) ou Windows® 2000 (com SP4 ou superior) e Internet Explorer® 6.0 ou 7.0**

## 2º passo: Perfil de usuário

Verifique se seu perfil de usuário possui privilégios para acessar e instalar novos componentes, tais como hardwares criptográficos e o próprio certificado digital. Caso não tenha certeza, chame o administrador da rede ou um técnico de sua confiança antes de iniciar o processo de emissão do certificado.

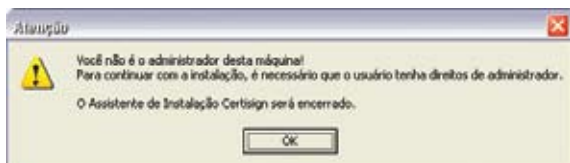


Imagem 01

1 - Não funciona na versão Windows® XP Starter Edition.

## 3º passo: Hierarquias de Certificação

Este procedimento é necessário também nos casos de renovação do certificado.



Imagem 02

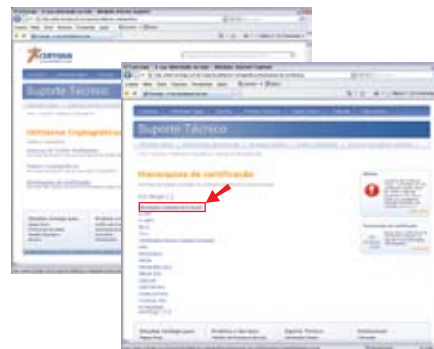


Imagem 03 e 04

1. Acesse o [www.certisign.com.br](http://www.certisign.com.br) e no menu, aponte para **"Suporte técnico"**, e, na sequência, clique em **"Downloads"**;
2. Clique no link **"hierarquia de certificação"**;
3. Clique sobre o link **"ICP-Brasil"** em seguida clique no link **"hierarquia completa ICP-Brasil"**;



Imagem 05



Imagem 06

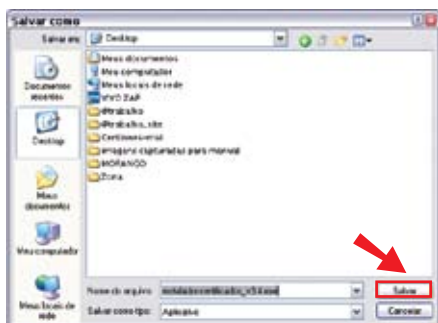


Imagem 07

4. Na página seguinte clique no link **“instalador de Certificados Certisign”**;

5. Escolha a opção **“salvar”**;

6. Escolha o local onde deseja salvar o seu arquivo e clique em **“salvar”**;



Imagem 08



Imagem 09

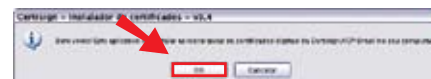


Imagem 10

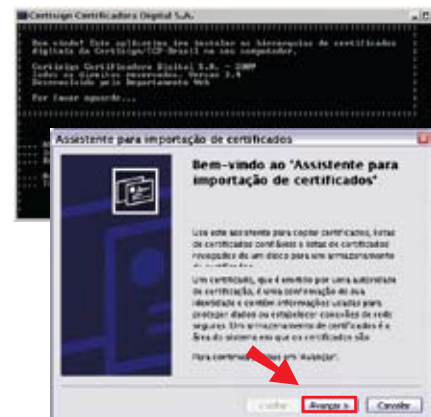


Imagem 11

7. Aguarde até que o instalador carregue/salve o arquivo;

8. Após o carregamento do instalador clique em **“Executar”**;

9. Clique na opção **“ok”**;

10. Abrir a janela do **“Assistente para importação de certificados”**, clique em **“Avançar”**;

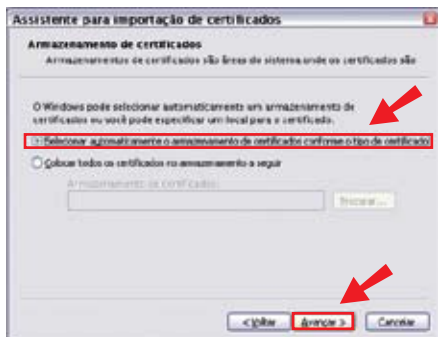


Imagem 12

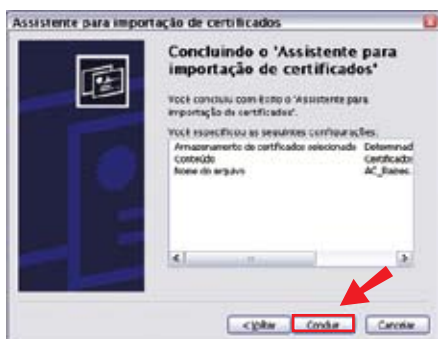


Imagem 13

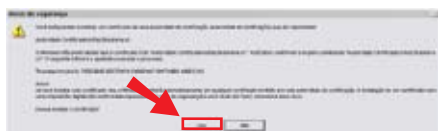


Imagem 14

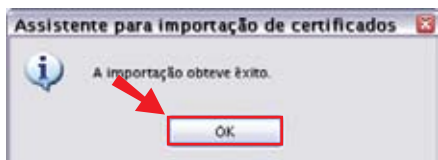


Imagem 15

11. Selecione a opção **“Selecionar automaticamente o armazenamento de certificados conforme o tipo de certificado”**, em seguida clique em **“Avançar”**;

12. Na tela ilustrada pela imagem 13, clique em **“concluir”**;

13. Escolha **“Sim”**, para o aviso de segurança do Windows®;

14. Pronto! A importação obteve êxito. Clique em **“ok”** ;

**OBS:** Este procedimento será realizado duas vezes para instalação das hierarquias ICP-Brasil.



Imagem 16

15. Tecle **“enter”** em todas as telas seguintes para concluir a instalação.

Parabéns!  
Sua instalação foi concluída com êxito.

## 4º passo: Capicom

Capicom é um arquivo do windows necessário para assinar dados e verificar assinaturas digitais. Sua instalação deve ser feita diretamente pelo site da Microsoft®

1. Acesse <http://www.microsoft.com.br>
2. No campo de busca digite **CAPICOM SDK**, e tecle **“enter”**.
3. Selecione a opção: **“Detalhes do download: Platform SDK redistribuível: CAPICOM”**  
Será carregada a página ilustrada na imagem abaixo;

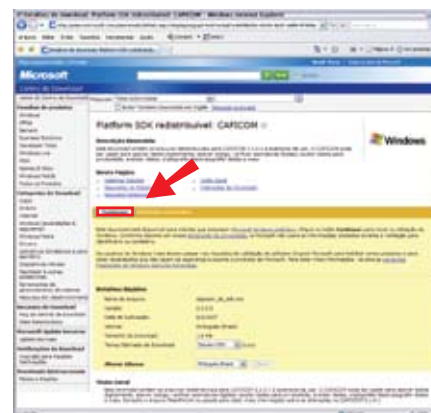


Imagem 17

4. Clique em **“Continuar”**, e siga os procedimentos descritos na tela;

5. Reinicie a máquina ao término da instalação.



## 5º passo: Internet explorer® 7.0

Se você utiliza este navegador realize os passos abaixo

### ActiveX

1. Abra seu navegador de Internet (Internet Explorer® 7.0 );
2. Clique no menu **“Ferramentas”** no topo da página; em seguida para selecionar a opção **“Opções da Internet”**;



Imagem 18

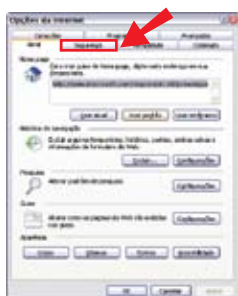


Imagem 19



Imagem 20

3. Nessa nova janela, clique na aba **“Segurança”**;

4. Selecione a opção **“Internet”** e depois clique no botão **“Nível Personalizado”**;

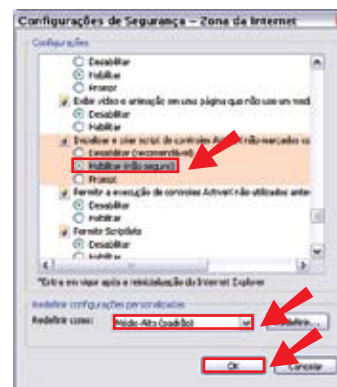


Imagem 21



Imagem 22



Imagem 23

5. Na janela **“Configurações de Segurança”**, redefina as configurações de segurança de **“médio-alto”** para **“médio”** e clique em **“redefinir”**;

6. Nessa mesma tela, localize o item **“Inicializar e criar Scripts de controles ActiveX não marcados como seguros para scripts”**, troque a opção deste item para **“Habilitar”** e clique em **“OK”**;

7. Tecle **“sim”** para o Aviso do Windows®

### Confiabilidade do site

1. Repita os passos de 1 a 3 da configuração de ActiveX para exibir a guia **“Segurança”** nas **“Opções de Internet”** em seu navegador de Internet (Internet Explorer® 7.0 ) (ver imagens 18 e 19);
2. Selecione a opção **“Sites Confiáveis”**;
3. Clique no botão **“Sites”**;

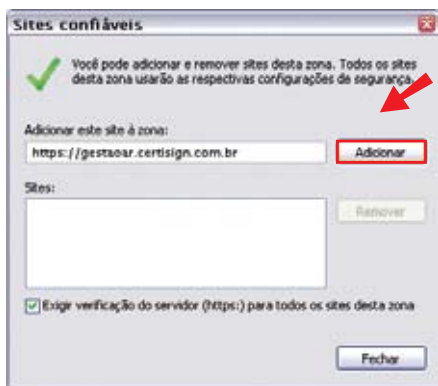


Imagem 24

4. Nesta nova janela, digite o site **"https://gestaoar.certisign.com.br"** e clique em **"Adicionar"**;
5. Feche as **"Opções de Internet"** e todos os navegadores abertos.

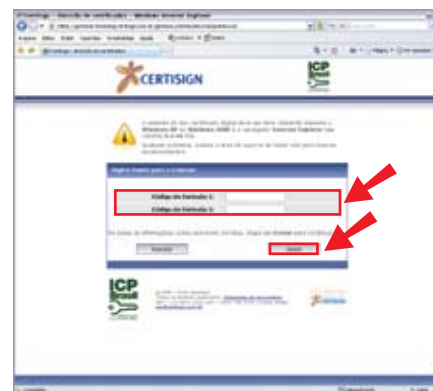


Imagem 26

5. Digite os **códigos de emissão 1 e 2** (ambos com 6 dígitos);  
**Obs.:** não é necessário digitar o hífen ( - ).
6. Após ter digitado os 2 códigos, clique em **"Enviar"**;

**Obs.:** Caso os códigos sejam digitados de maneira incorreta por 3 vezes, será necessário retornar ao ponto de atendimento para desbloquear o seu pedido.

Esta medida visa garantir que pessoas não autorizadas sejam impedidas de obter o seu certificado.

## Emitindo o Certificado Digital

Agora que você já preparou o seu computador, vamos lhe auxiliar a emitir seu certificado digital

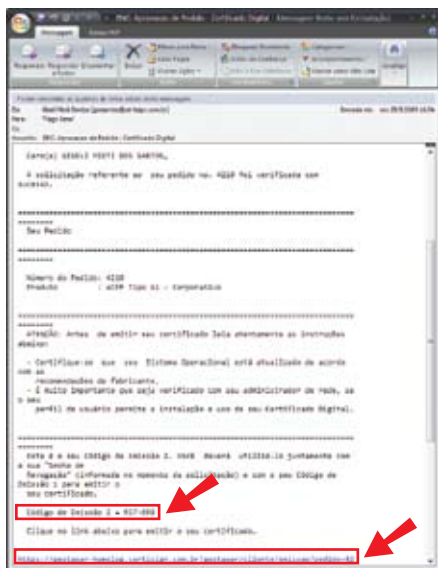


Imagem 25

1. Inicie o seu gerenciador de emails;
2. Abra o e-mail que foi enviado ao endereço cadastrado com o assunto **"Aprovação de pedido"**;
3. Abra o link de emissão, contido corpo da mensagem recebida, certificando-se que está utilizando o navegador Internet Explorer® 6.0 ou 7.0 ;
4. Este mesmo e-mail contém o **código de emissão 2**, que será usado juntamente com ao **código de emissão 1** (entregue no momento da validação presencial);

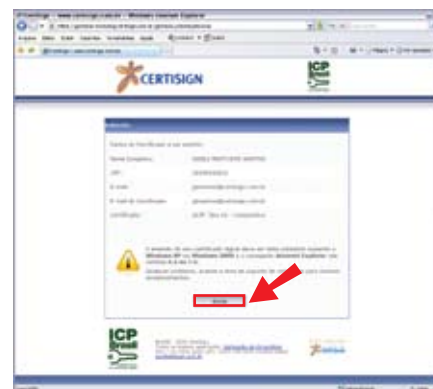


Imagem 27

7. A imagem 27 mostra as informações do titular do certificado, clique em **"Enviar"**;

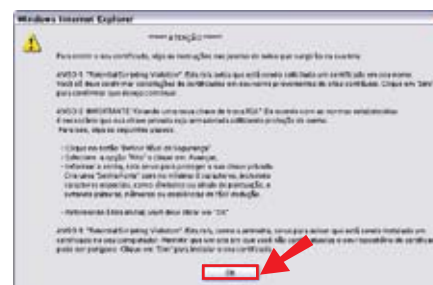


Imagem 28

8. Aparecerá um alerta do Windows®, informando os avisos que serão encontrados no decorrer da instalação, clique em **"OK"** para dar início ao processo de instalação em sua máquina;



Imagem 29



Imagem 30

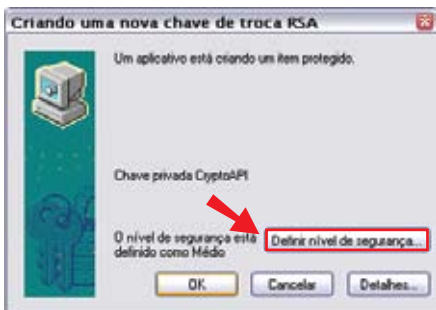


Imagem A

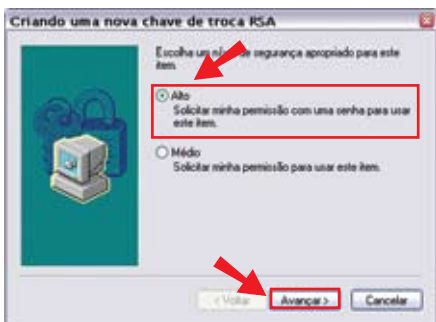


Imagem B

9. Clique em **“sim”** para o aviso do Windows® sobre **“Possível violação de script”**;

10. O sistema irá processar a informação, uma nova janela será aberta com o título **“Criando uma nova chave de troca RSA”**;

Clique **“OK”**, para concluir a instalação;

**OBS.:** Caso deseje alterar o nível de proteção da chave siga o procedimento descrito nas imagens A, B e C:

11. Clique em **“Definir nível de Segurança”**;

12. Selecione **“Alto”**. Em seguida clique na opção **“Avançar”**;

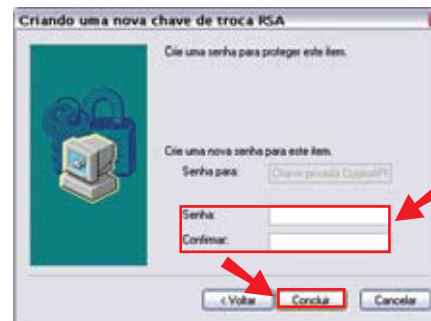


Imagem C



Imagem 31



Imagem 32



Imagem 33

13. Insira uma senha de segurança e clique em **“Concluir”**;

14. Clique em **“Sim”** para os avisos do Windows® **“Alerta de segurança”** e **“Possível violação de script”**;

15. Pronto! Seu certificado foi instalado com sucesso. Clique em **“ok”** para finalizar o processo.

### Atenção

Após emitido, seu certificado digital fica disponível no Sistema Operacional do seu computador. Portanto, qualquer alteração no perfil do usuário, como formatação da máquina ou dano na mesma, irá comprometê-lo.

Ao perder a chave privada, um novo certificado deverá ser adquirido e todas as etapas deverão ser refeitas pelo usuário (compra, comparecimento no posto para uma nova validação e emissão).

A Certisign **não mantém** cópia de segurança (*backup*) de seu certificado.



## Como criar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

### Atenção

É muito importante que seja feita uma cópia de segurança do seu certificado, pois, caso o computador seja formatado, será necessário reinstalar o certificado.

Depois de criada a cópia de segurança, você poderá instalar o certificado digital A1 em outros computadores e/ou perfis de usuário.



Imagem 34



Imagem 35

1. Abra o Internet Explorer®;
2. Selecione o menu **"Ferramentas"**;
3. Em seguida, aponte para o submenu **"Opções da Internet"**;
4. Na janela **"Opções da Internet"** clique na guia **"Conteúdo"**;

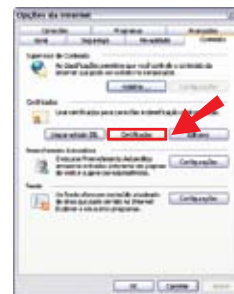


Imagem 36

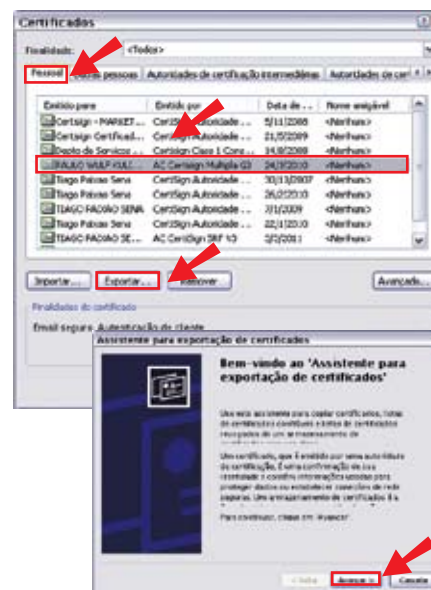


Imagem 37

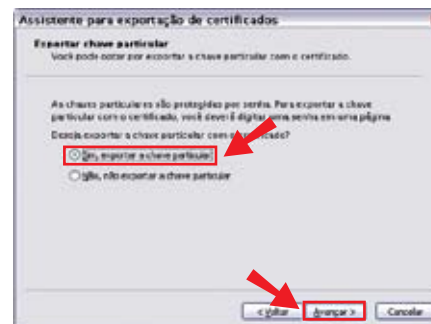


Imagem 38

5. Na guia **"Conteúdo"** clique no botão **"Certificados"**;
6. Será exibido o **"Gerenciador de certificados"** do Internet Explorer®, contendo todos os certificados reconhecidos pela aplicação;
7. Verifique se o seu certificado é exibido na guia **"Pessoal"**;
8. Ao clicar no botão **"Exportar"** será exibido um assistente conforme imagem 37. Clique no botão **"Avançar"**;
9. Na etapa seguinte, selecione a opção **"Sim, exportar a chave particular"** e clique no botão **"Avançar"**;

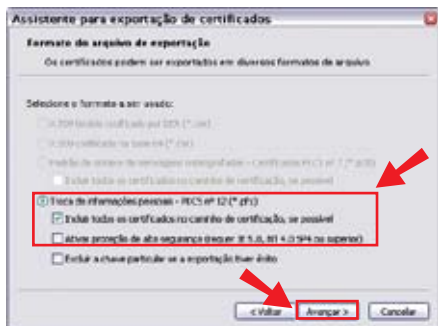


Imagem 39

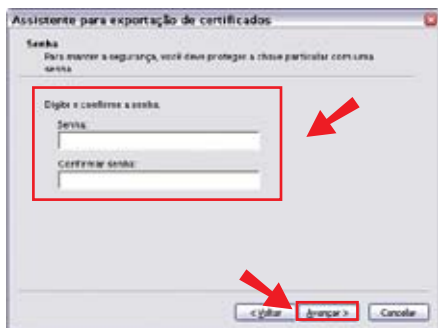


Imagem 40

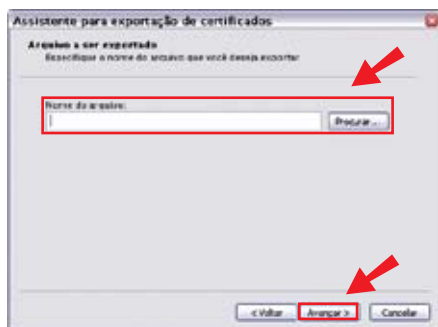


Imagem 41

10. A Certisign aconselha que o usuário exporte todos os certificados pertencentes a cadeia de certificação. Para isto, selecione a opção **"Incluir todos os certificados no caminho de certificação"**, conforme ilustrado na imagem 39. Se a opção, **"Ativar proteção de alta segurança"**, estiver marcada, fará com que a senha digitada seja solicitada sempre que o certificado for utilizado; Clique no botão **"Avançar"**;

11. Na janela **"Senha de proteção para chaves particulares"** digite uma senha para a cópia de segurança. Confirme-a no campo **"Confirmar senha"** e em seguida clique em **"Avançar"**;

**OBS.:** Esta senha é para instalação do certificado. **Guarde-a com segurança, pois esta será solicitada sempre que for necessária a instalação da cópia de segurança.**

12. Na imagem 41 clique no botão **"Procurar"**. Desta forma, será possível escolher o local onde a cópia de segurança será salva assim como digitar um nome para o arquivo.

13. Após escolha o local onde será salva a cópia de segurança, digite um nome para o arquivo, feito isto, clique no botão **"Salvar"**;

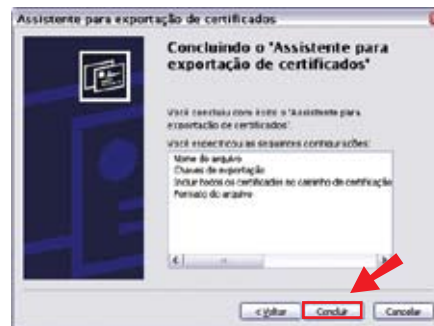


Imagem 42



Imagem 43

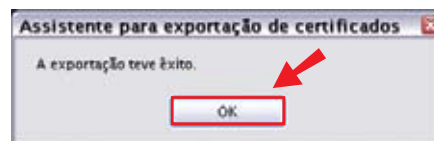


Imagem 44

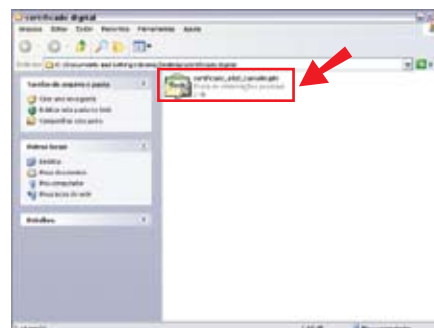


Imagem 45

14. A última etapa do **"Assistente para exportação de certificados"** exibe as configurações selecionadas pelo usuário. Clique no botão **"Concluir"**;

15. Será exibido o alerta **"Um aplicativo está solicitando o acesso a um item protegido"**. Clique no botão **"Ok"**.

16. Por fim, clique no botão **"Ok"** à mensagem **"A exportação teve êxito"**.

## Como instalar a cópia de segurança de seu Certificado Digital

1. Localize o certificado que foi instalado em sua máquina, dê um duplo clique neste arquivo;

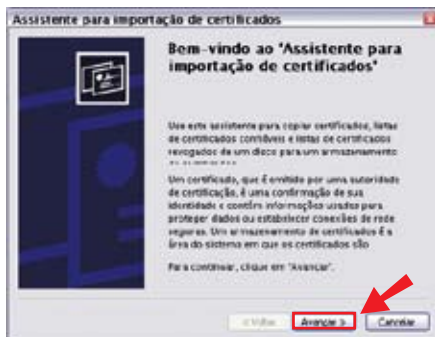


Imagem 46

2. Abrirá a janela do “O Assistente para importação de certificados”, clique em “Avançar”;

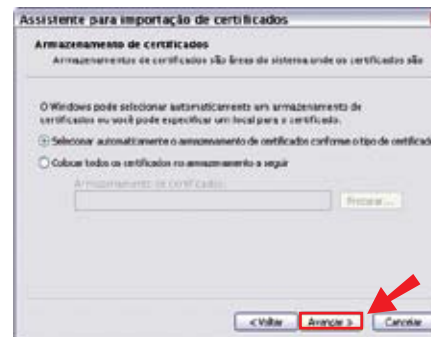


Imagem 49

5. Selecione a opção “Selecionar automaticamente o armazenamento de certificado conforme o tipo de certificado” e clique em “Avançar”;

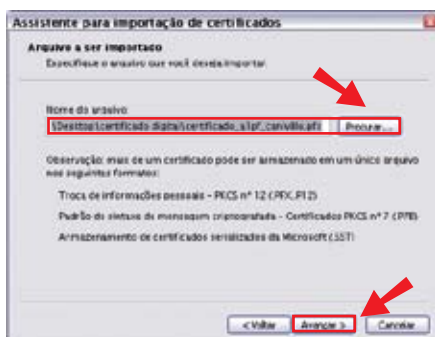


Imagem 47

3. Informe onde está o arquivo do seu Certificado Digital e clique em “Avançar”;

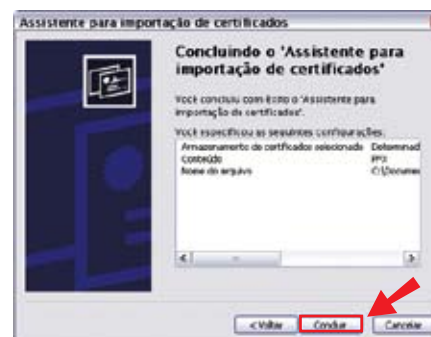


Imagem 50

6. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação do seu certificado.

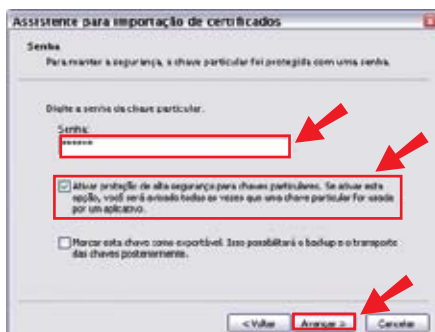


Imagem 48

4. Informe a senha;  
Selecione a opção “**Marcar a chave particular como exportável**”. Caso a opção “**Ativar proteção de alta segurança para chaves particulares**”, seja selecionada, sempre que o certificado for utilizado esta senha será solicitada e clique em “Avançar”;

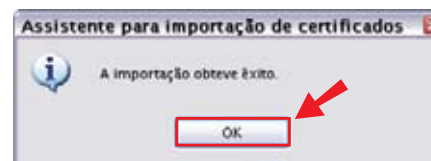


Imagem 51

7. O certificado foi importado com sucesso! Clique em “ok” para finalizar.

# Testando seu Certificado



Imagem 52



Imagem 53

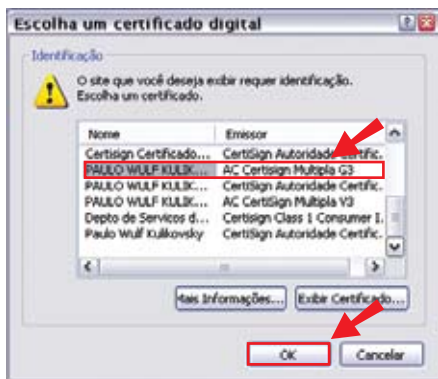


Imagem 54

Teste se seu certificado está funcionando corretamente.

1. Para isso acesse [www.certisign.com.br](http://www.certisign.com.br) e aponte para o menu suporte técnico, e clique em “Teste seu Certificado”;
2. Na pagina seguinte, clique em “teste aqui seu certificado”;
3. Será exibida uma janela contendo os certificados que estão reconhecidos pela aplicação, como está ilustrado na imagem 54. Selecione seu certificado e clique em “ok”;



Imagem 55

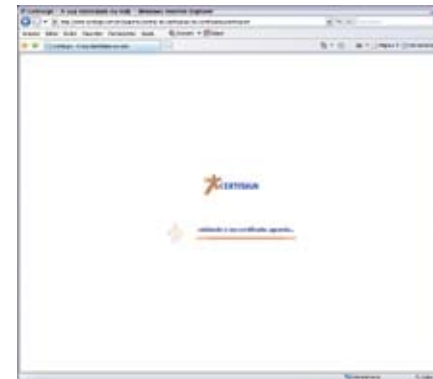


Imagem 56



Imagem 57

4. Caso seja solicitado, insira a senha do seu certificado e clique em “ok”;
5. Aguarde enquanto o sistema verifica seu certificado;
6. Após a verificação do sistema, estarão disponíveis todas as informações referente ao seu certificado (emissão e validade dentre outros). Esta visualização demonstra que seu certificado está apto para ser utilizado.

## Em que momento será solicitada a senha de revogação?

A Senha de Revogação será solicitada na revogação ou renovação do certificado digital pela Internet.

É muito importante memorizá-la, pois sem ela não será possível revogar seu certificado digital on-line.

Em caso de perda da senha de revogação por qualquer motivo, a revogação requer o comparecimento em um dos nossos postos de atendimento.

### Atenção

Nas seguintes situações, seu certificado será inutilizado e será necessário adquirir um novo, bem como agendar novo comparecimento a um ponto de atendimento para validá-lo:

- Perda do Cartão de Identidade ou Token;
- Formatação ou bloqueio das senhas PIN ou PUK de seu Cartão Inteligente;
- Perda ou bloqueio das senhas PIN ou *password* de seu Token;
- Inicialização ou remoção das chaves de seu Cartão ou Token;
- Formatação na máquina;
- Exclusão do perfil no qual o certificado foi instalado.

Caso ocorra problema durante a emissão do seu certificado acesse nosso atendimento online pelo site [www.certisign.com.br/sac/chat](http://www.certisign.com.br/sac/chat) ou entre em contato com nossa central de atendimento pelos telefones (11) 3546-3701 (São Paulo) e 0300 789 2378 (demais localidades).